



# Jaar verslag 2023

Open je kansen.  
[lucrato.nl](https://lucrato.nl)

 WERKLEERBEDRIJF  
**lucrato**



“  
**We kijken met  
elkaar terug op  
mooie resultaten.**

Banenmarkten, een druk bezochte Open Dag, de doorontwikkeling van inclusieve technologie in onze TINT (Technohub Inclusieve Technologie), de maand van de 1000 voorbeelden, vernieuwde CAO's voor onze medewerkers en zo kunnen we nog wel even doorgaan. Wat is er veel gebeurd in 2023! Met elkaar kunnen we terugkijken op mooie resultaten.

We willen onze grote waardering uitspreken voor al onze collega's van Werkleerbedrijf Lucrato, die zich ook dit jaar weer ingezet hebben voor onze betekenisvolle missie om inwoners van Apeldoorn, Epe en Heerde naar een duurzame plek op de arbeidsmarkt te begeleiden. We hebben ook grote waardering voor alle SW en Beschut Werk collega's die ondanks de onzekerheid, zoals de zorg om de inflatie, elke dag opnieuw weer hebben laten zien dat ze geweldige collega's zijn. En niet te vergeten al die ondernemers en samenwerkingspartners met een groot inclusief hart, waardoor veel mensen de waarde van werk mogen ervaren. Grote dank aan allen!

Sunita Biharie, Maarten Heere, William van Ommen,  
bestuur Werkleerbedrijf Lucrato

# Max bij Ecolution

Max is een jonge man van 21 jaar. Hij heeft een blond baardje, een 'no nonsense'-blik in zijn lichtblauwe ogen en draagt stevige werklaren. Sinds een half jaar werkt hij bij Ecolution, een producent van duurzame vergaderpods met een eigen werklocatie binnen Lucrato. Hier vond Max zijn werkstek, waar hij nog lang hoopt te werken.

Max heeft, zoals hij het zelf noemt, een 'gekwelde' jeugd achter de rug. Na zijn 18<sup>e</sup> woonde hij in Zutphen met een aantal andere jongeren samen in een huis. Dat was heel onrustig. Hij had in die tijd allerlei baantjes: aluminium ponsen in een fabriek, in de logistiek, bij een zagerij, smederij. Max was vaak moe en verzorgde zich slecht, waardoor hij keer na keer uitviel. Op aanraden van GelreWerkt meldde Max zich aan bij Werkleerbedrijf Lucrato en verhuisde hij naar Apeldoorn.

## Beschut Werk

Bij Werkleerbedrijf Lucrato startte Max op Werkplaats 5A waar alle medewerkers Beschut Werk beginnen. Jongeren verrichten er eenvoudige werkzaamheden met weinig werkdruk om te ontdekken wat ze kunnen en leuk vinden. De teamleider merkte al snel dat Max' werktempo

en werkkunde op een hoog niveau lagen en zei 'pak je spullen maar'. Ecolution was net bij Lucrato begonnen met het assembleren van een aantal onderdelen voor hun vergaderpods en had dringend hulp nodig.

Max ging meteen aan de slag met het plaatsen van rubbers om de glazen onderdelen van de pods. Dat beviel van beide kanten zo goed dat Max al gauw ook andere werkzaamheden mocht uitvoeren. Het werk en de sfeer voelden voor Max als een warm bad. "Ik word heel goed begeleid op de werkvloer. Ook als ik soms een mindere dag heb, wordt dat geaccepteerd. Mijn privésituatie is nog niet heel goed, maar ik kan me hier ontspannen." Binnen Lucrato wordt Max begeleid door een consultant Beschut Werk, waarmee hij regelmatig spreekt. "Anke helpt me om een goede balans te vinden tussen werk en privé."



“  
Als het werk goed is,  
wil je graag werken.”

## Op montage

Max groeide met Ecolution mee naar een grotere werkplaats binnen Lucrato en meer collega's. Inmiddels worden alle onderdelen van de pod, inclusief het stofferen van de banken en geluiddichte panelen bij Lucrato in elkaar gezet. "We mogen meedenken om oplossingen te zoeken voor problemen, bijvoorbeeld het vouwen van de stof achter een paneel, of het dichtdrukken van de metalen hoeken. Als ik een idee heb, zeggen ze meteen 'doe maar'. Ik krijg de verantwoordelijkheid en het vertrouwen."

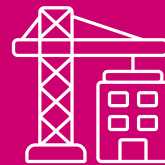
Sinds kort gaat Max ook mee 'op montage'; het opzetten van een pod op locatie. Zo is hij bij een bloemenveiling en bij een designbedrijf in Amsterdam geweest. "Dat is precisiewerk. Ik ben er echt trots op als de pod precies staat zoals we willen en de klant tevreden is."

Huub Huigsloot, Operations Manager bij Ecolution is blij met Max als medewerker. Als ecologisch verantwoord bedrijf was het voor Ecolution logisch om sociaal te ondernemen, maar ook vanuit zakelijk opzicht. Huub werkte in de opstartfase veel mee op de werkvloer en leerde zo de medewerkers kennen. "Je komt erachter wat iemand kan. Dat is vaak meer dan je vooraf denkt. Als je bij Lucrato rondloopt voel je de betrokkenheid van de mensen en daardoor raak je zelf ook betrokken. Ik heb veel respect voor Max dat hij zover gekomen is."

## Uitbreiding

Ecolution heeft inmiddels succes in binnen-en buitenland met hun lokaal en duurzaam geproduceerde producten en denkt aan verdere uitbreiding van het assortiment.

Max is ook blij met Ecolution: "Ik heb het geluk dat ik leuk afwisselend werk én fijne collega's heb. Als het werk goed is, dan wil je ook graag werken."



“

Ik word heel goed begeleid op de werkvloer.

# Highlights in 2023



✧ Werkleerbedrijf Lucrato hoort landelijk inmiddels tot de koplopers bij de realisering van de taakstelling Nieuw Beschut. Een resultaat om trots op te zijn!

✧ November was de maand van de 1000 voorbeelden. Onze bestuursleden hebben in hun gemeenten ondernemers in het zonnetje gezet die een bijdrage leveren aan een inclusievere arbeidsmarkt. In Heerde is een bezoek gebracht aan de Herbergier, In Epe aan VMI en in Apeldoorn aan Circulus en Hanos.

✧ Gedurende het jaar zijn in samenwerking met het UWV diverse banenmarkten georganiseerd. Op deze markten ontmoeten kandidaten en werkgevers elkaar en dat levert altijd weer mooie matches op.

✧ In het najaar hebben op de locaties in Apeldoorn en Heerde 10 theatervoorstellingen plaatsgevonden om het thema Sociale Veiligheid extra onder de aandacht te brengen. Deze voorstellingen gingen bijvoorbeeld over hoe we met elkaar werken en met elkaar omgaan. We blijven de komende jaren aandacht besteden aan het thema Sociale Veiligheid.

✧ In Heerde werden gesprekken gevoerd met Lagemaat over het nieuw te bouwen Circulair Centrum Nederland. Hierbij is ook gesproken over de positie die Werkleerbedrijf Lucrato in kan nemen in dit gebouw. Het nieuwe gebouw wordt gebouwd met de materialen van het ontmantelde provinciehuis van Gelderland. In dit gebouw komen werken, leren en innoveren mooi samen!

✧ Op 13 mei 2023 organiseerde Werkleerbedrijf Lucrato een open dag op de locatie in Apeldoorn. Het was een mooie en geslaagde dag waarop meer dan 400 bezoekers (zoals werkgevers, omwonenden, politici en familieleden van collega's) een bezoek hebben gebracht aan ons mooie werkleerbedrijf.

✧ In december werden de vernieuwde CAO SW en de CAO Aan de Slag definitief vastgesteld, nadat de leden van de vakbonden en van de werkgeversorganisaties akkoord hadden gegeven op het onderhandelaarsakkoord. Voor onze SW en Beschut collega's betekenen deze vernieuwde CAO's sterk verbeterde arbeidsvoorwaarden. Dit is ze van harte gegund!

# SpeakSee

## See what you can't hear



De eerste Technohub Inclusieve Technologie (TINT) van Nederland is gehuisvest bij en partner van Werkleerbedrijf Lucrato. De TINT helpt mensen door de inzet van nieuwe technologie om zo duurzaam en volledig mogelijk inzetbaar te worden. Goed voor hun arbeidsmarktpositie én kansen voor werkgevers die op zoek zijn naar gemotiveerd en gekwalificeerd personeel. Maar wat gebeurt er nou zoal bij de TINT? Hiervoor gaan we in gesprek met Tim, student toegepaste psychologie. Hij houdt zich voor de TINT bezig met een onderzoek naar SpeakSee, een inclusieve technologie die ingezet kan worden voor doven en/of slechthorenden.

### **Kun je vertellen wat SpeakSee is?**

SpeakSee is een technisch hulpmiddel dat ervoor zorgt dat slechthorende en dove mensen (beter) mee kunnen doen aan gesprekken en vergaderingen. SpeakSee vangt de spraak in gesprekken op, maakt onderscheid tussen personen en zet het geluid om naar tekst op een smartphone of ander beeldscherm, met behulp van draagbare microfoons. Op deze manier kunnen doven en slechthorenden lezen wat er gezegd wordt. En kunnen ze veel actiever meedoen aan bijvoorbeeld een vergadering zonder steeds om herhaling te moeten vragen.

### **Hoe is SpeakSee ontstaan?**

Uit een diep begrip voor de gebruikers en hun uitdagingen! Mede-eigenaar Jari heeft namelijk zelf ouders die beide doof zijn. Dit heeft hem geïnspireerd om deze tool te ontwikkelen. Eerst alleen voor privé gebruik. Later is de tool ook omgezet naar gebruik op de werkvloer.

### **Waar gaat jouw onderzoek over?**

In mijn onderzoek houd ik me bezig met de inzetbaarheid van SpeakSee; hoe kan SpeakSee helpen om mensen dich-

terbij de arbeidsmarkt te brengen? De eerste resultaten zijn erg goed, uit de interviews die ik heb afgenomen blijkt dat mensen positief zijn over het gebruik van SpeakSee. Het neemt echt drempels weg, heel mooi om te zien.

### **Hoe kan een werkgever SpeakSee inzetten?**

SpeakSee kan op allerlei verschillende plekken of momenten worden ingezet. Het kan bijvoorbeeld worden gebruikt bij sollicitatiegesprekken en vergaderingen. Het mooie van SpeakSee is dat het ook online kan worden ingezet doordat het te koppelen is aan Microsoft Teams. Ook is het mogelijk ondertiteling aan te zetten. Slechthorenden en dove mensen die gebruik maken van SpeakSee kunnen (meer) deel uitmaken van gesprekken en zich daardoor meer betrokken voelen. Dus het heeft ook invloed op hun (psychologische) welzijn.

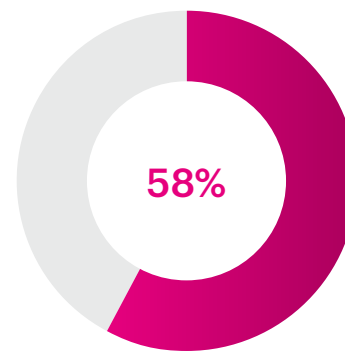
### **Meer weten?**

Wil je meer weten over SpeakSee? Of het een keer uitproberen? Neem dan contact op met ons via [tint@lucrato.nl](mailto:tint@lucrato.nl). We helpen je graag verder!

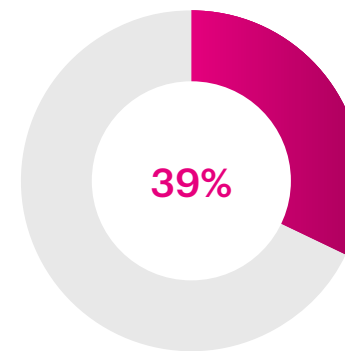
# Onze resultaten in 2023



**Reguliere werkgever**  
58% van de SW-medewerkers  
van Werkleerbedrijf Lucrato  
werkt bij een reguliere  
werkgever (landelijk %).



Werkleerbedrijf Lucrato



Landelijk



**SW-medewerkers**  
Aantal SW-medewerkers

**871**



Waarvan via Begeleid werken:

93



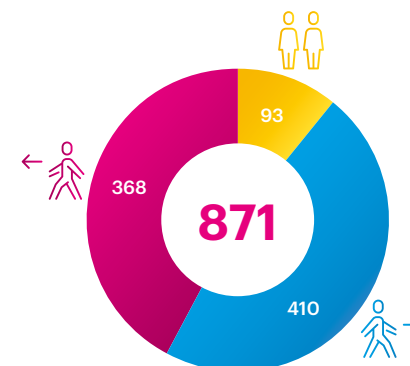
Waarvan extern gedetacheerd:

410



Waarvan intern werkzaam  
bij Werkleerbedrijf Lucrato:

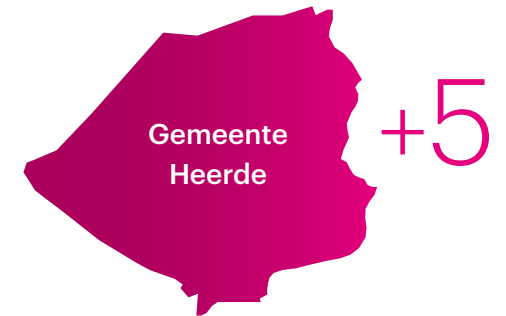
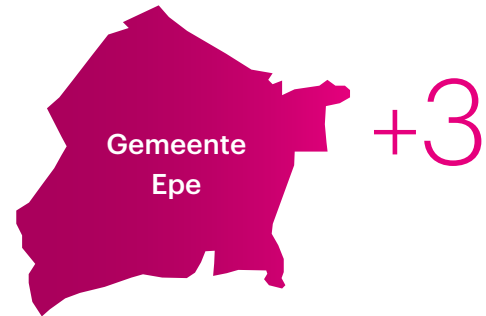
368





## Bijstandsontwikkeling Participatiewet omvang bijstand

Gerealiseerd samen met Activering & Inkomen:



## Uitstroom statushouders

Uitstroom statushouders  
Apeldoorn naar werk / onderwijs:

Uitstroom statushouders Epe  
naar werk / onderwijs:

Uitstroom statushouders Heerde  
naar werk / onderwijs:

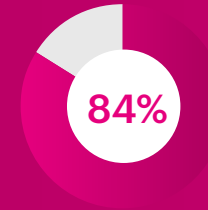




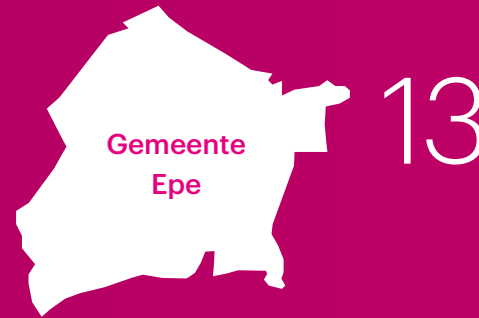
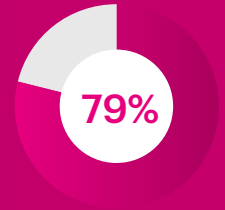


**Beschut werk**  
Banen gerealiseerd: **111**

Realisatie voor Apeldoorn, Epe en Heerde

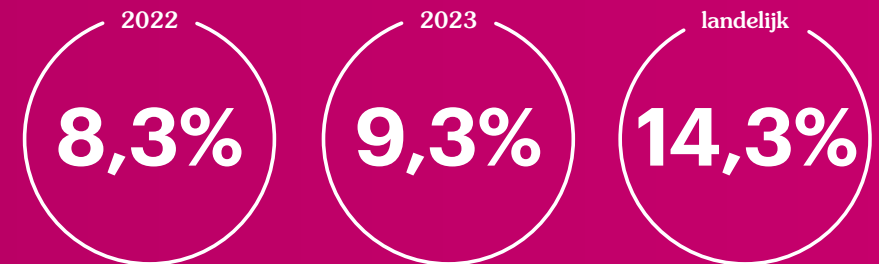
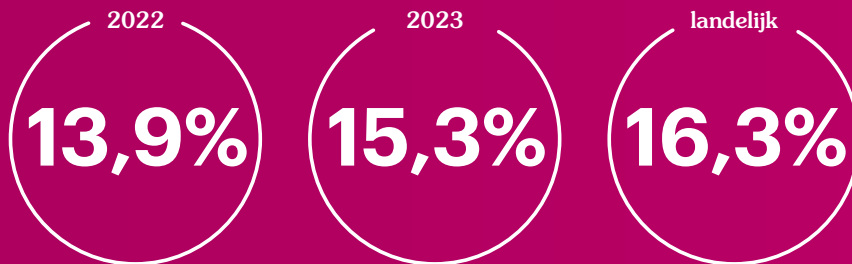


Realisatie landelijk



**Ziekteverzuim**  
SW in percentages:

**Ziekteverzuim**  
Beschut werk in percentages:





### Inkomsten

In mln:



### Saldo bedrijfsvoering

2021 Positief

2022 Positief

2023 Positief



### Verstreekte beschikkingen Loonkostensubsidie (LKS)



# Over Werkleerbedrijf Lucrato

Werkleerbedrijf Lucrato bemiddelt tussen werkgevers en werkzoekenden die extra ondersteuning nodig hebben bij het vinden van duurzaam betaald werk. We kijken anders naar het werk dat gedaan moet worden en naar de mensen die het werk uitvoeren. En we helpen werkgevers met sociaal ondernemen. Lucrato is zelf ook werkgever voor ruim 1000 medewerkers. We openen daardoor kansen voor werkzoekenden, werkgevers én de samenleving. Samen zorgen we voor winst en werkplezier voor iedereen. Wat heb jij te winnen?

## Werkleerbedrijf Lucrato

Egerlaan 15  
7334 AD Apeldoorn  
T. 055 5492500

Zwarteweg 3  
8181 PE Heerde  
T. 0578 695040

E. [info@lucrato.nl](mailto:info@lucrato.nl)  
I. [www.lucrato.nl](http://www.lucrato.nl)

