

## KLACHTEN 2023, Q1 t/m Q4

Aantal	Klacht of melding	Ontvangen d.d.	Categorie + korte omschrijving inhoud klacht	Doorgestuurd d.d.	Afgehandeld d.d.	Doorlooptijd in werkdagen vanaf datum indiening
<b>Diverse klachten</b>						
1	Klacht	27-6-2023	Wijze van behandeling	27-6-2023	17-7-2023	15

<b>Externe klachten</b>						
1	Klacht	11-4-2023	Overig	18-4-2023	20-4-2023	8

<b>Participatiewet</b>						
1	klacht	16-1-2023	Wijze van behandeling	23-1-2023	30-1-2023	11
2	klacht	12-4-2023	Wijze van behandeling	13-4-2023	8-5-2023	17
3	klacht	19-5-2023	Wijze van behandeling/ communicatie	22-5-2023	20-6-2023	22
4	klacht	19-6-2023	Wijze van behandeling	19-6-2023	6-7-2023	14
5	klacht	12-6-2023	Wijze van behandeling	12-6-2023	23-6-2023	10
6	klacht	25-9-2023	Wijze van behandeling	25-9-2023	3-10-2023	7
7	klacht	24-10-2023	Wijze van behandeling	26-10-2024	5-12-2023	31

<b>(Seksuele) intimidatie</b>						
1	Klacht	27-1-2023	Wijze van behandeling/Gedrag	30-1-2023	6-3-2023	26
2	Klacht	12-6-2023	Wijze van behandeling/Gedrag	15-6-2023	19-7-2023	25
3	Klacht	4-8-2023	Wijze van behandeling/Gedrag	4-8-2023	30-11-2023	85
4	Klacht	13-11-2023	Gedrag	13-11-2023	14-11-2023	2

<b>(B)SW</b>						
1	Klacht	17-7-2023	Wijze van behandeling	17-7-2023	26-7-2023	7
2	Klacht	30-10-2023	Gedrag / Communicatie	30-10-2023	7-11-2023	7